

MHA



Housing Authority of the City of Meriden
22 Church Street
P.O. Box 911
Meriden, CT 06451

Phone (203) 235-0157
Fax (203) 634-1971

Robert Cappelletti
Executive Director

March 18, 2020



Cornelius J. Ivers
Chairman
Scott T. Griffith
Vice Chairman
Carlos Ruiz
Treasurer
Nancy Rosado
Resident Commissioner
Lawrence Kendzior
Commissioner

Dear Participants and Landlords:

This letter is to provide you with an update regarding COVID-19 and the actions the Housing Authority of the City of Meriden (HACM) is taking to safeguard the well-being of our participants, employees, and vendors.

Currently, the main office at 22 Church St, Meriden will remain open to the public. The office is open from 8:00 am to 4:30 pm to allow customers to drop off documents only. HACM will not be scheduling in person interviews until further notice. The Section 8 Department will remain fully operational. Staff will only be communicating via phone, email or mail. No in person meetings will be allowed at this time. Staff will be able to respond to questions and concerns via email or phone. As we anticipate an increase in phone calls and emails your patience will be greatly appreciated. Staff will respond as quickly as possible. Please call, email, or use our website whenever possible rather than visit our office in person.

The following actions are being taken to help keep our participants, landlords, and staff safe:

- **Communication** will mainly be performed by phone and/or email
- **Annual recertification** must be submitted by mail, email or Main office document drop off
- All **briefings and hearings** will be canceled until further notice
- Currently **inspections** will continue as scheduled. Landlords are expected to complete repairs that pose an immediate threat to the health and safety of the tenant/family. Tenants are to maintain a six ft distance from inspectors adhering to the social distancing guideline. In the event a household presents a verified case of COVID-19 please contact the CDC for further information. HACM will grant reasonable time extensions for routine maintenance repairs if a verified case of COVID-19 is present in the household, or if the household is quarantined. Supporting documentation must be submitted to the HACM in order to receive the extension.

Please continue to contact your Leased Housing Specialist for information related to your Section 8 assistance or tenant.

Updates and additional information are available via our website (Meriden-ha.com) and/or Facebook page. We ask for your cooperation during these modified services as well as your understanding should there be delays processing documents. To learn more about how to stay healthy and protect yourself and others, please follow the guidelines provided by the CDC.

Thank you

Equal Opportunity Housing

Estimados participantes y propietarios:

Esta carta es para proporcionarle una actualización con respecto a COVID-19 y las acciones que la Autoridad de Vivienda de la Ciudad de Meriden (HACM) está tomando para proteger el bienestar de nuestros participantes, empleados y proveedores.

Actualmente, la oficina principal en 22 Church St, Meriden permanecerá abierta al público. La oficina estará abierta de 8:00 am. a 4:30 pm. para permitir que los clientes solo dejen documentos. HACM no programará entrevistas en persona hasta nuevo aviso. El Departamento de Sección 8 estará operando sus funciones completas. El personal solo se comunicará por teléfono, correo electrónico o correo postal. No se permitirán reuniones en persona en este momento. El personal podrá responder a preguntas y preocupaciones por correo electrónico o por teléfono. Como anticipamos un aumento en llamadas telefónicas y correos electrónicos, su cooperación será apreciada. El personal responderá lo más pronto posible. Le pedimos que llamen, envíe un correo electrónico o use nuestro sitio web en lugar de visitar nuestra oficina en persona.

Las siguientes medidas se están tomando para ayudar a mantener seguros a nuestros participantes, propietarios y personal:

- La **comunicación** se realizará principalmente por teléfono y/o correo electrónico.
- La **recertificación anual** debe ser enviado por correo, correo electrónico o dejando los documentos en nuestra oficina
- Todas las **sesiones de información y audiencias** serán canceladas hasta nuevo aviso
- Actualmente las **inspecciones** continuarán según anteriormente planeadas. Los propietarios están obligados en completar reparaciones que representan alguna amenaza inmediata para la salud y la seguridad del inquilino/familia. Los inquilinos deben mantener una distancia de seis pies de el inspector lo cual es la recomendación de distanciamiento social. En caso de que un hogar tenga un caso verificado de COVID-19, comuníquese con CDC para obtener más información. HACM otorgará extensiones de tiempo razonables para reparaciones de mantenimiento de rutina si hay un caso de COVID-19 verificado y presente en el hogar, o si el hogar está en cuarentena. La documentación debe enviarse al HACM para recibir la extensión.

Por favor, continúe el contacto con su especialista de viviendas para obtener información relacionada con su ayuda de Sección 8 o inquilino.

Estaremos proveyendo actualizaciones e información adicional por medio de nuestro sitio web (Meriden-ha.com) y/o página de Facebook. Le pedimos su cooperación durante la modificación de nuestros servicios y su comprensión en caso de demoras en el procedimiento de documentos. Para obtener más información sobre cómo mantenerse saludable y protegerse a sí mismo y a los demás, siga las guías proporcionadas por los CDC.

Gracias